

利用者調査項目				
		ア・はい	イ・いいえ	ウ・どちらともいえない
1	あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。	5		
	ア 1年以内 イ 1年以上5年未満 ウ 5年以上10年未満			
2	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。 (嫌なことをされたり言われたりしませんか)	4		1
3	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	4		1
4	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	3		2
5	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	2	1	2
6	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。 (第三者委員)	2	3	
7	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。	4		1
8	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	4	1	
9	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	4		1
10	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	4		1
11	食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	2	1	2
12	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、整容)	2	2	1
13	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	4		1
14	趣味ややりたいことが自由にできますか。	2	1	2
15	職員はあなたがお金の管理ができるように支援をしてくれますか。	4		1
16	いまやっている仕事は、あなたに向いていると思いますか。	2	1	2
17	仕事場は、仕事がしやすくなっていますか。(衛生環境面、作業動線)	3		2
18	職員は工賃の支払いについて、きちんと説明してくれますか。	3		2
19	工賃の説明や、サービスの利用についてわからないとききちんと説明してくれますか。	4		1
20	その他、事業所からあなたに知らせたい情報があれば、記入してください。	回答なし		
21	あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。(2つ以内)《意向》	・味噌の作業がおもしろかった。釜洗いもしました。		
		・みんな僕へアドバイスをくれて、ありがたい。		
		・笑顔で楽しく仕事ができること。職員が一番動いてくれる。		
22	その他お気づきの点をご自由にお書きください。《意向》	回答なし		